

## Kundeninformation bei Erstkontakt

### **BESTCOVER GmbH**

Geschäftsführung: Bernd Endnich, Felix Endnich  
Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf HRB 75176  
Vermittlerregister: D-9CF6-N3YUR-54

### **Erstinformation der BESTCOVER GmbH gemäß §15 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)**

Erlaubnis nach § 34 Gewerbeordnung (GewO) | Die oben benannte Gesellschaft ist als Mehrfachagent:in nach § 34d Abs.1 GewO tätig und im Vermittler:innen-Register ([www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)) unter der Nummer D-9CF6-N3YUR-54 eingetragen.

### **Beratung und Vergütung**

Die erste Ansprechperson für die Endkundschaft ist immer das von ihr mandatierte Versicherungsmaklerunternehmen. Die BESTCOVER haftet nicht für dessen Beratung. Darüber hinaus hat die Endkundschaft jederzeit die Möglichkeit, telefonisch, persönlich und auf dem Schriftweg für Beratung, Vermittlung sowie Schadenbearbeitung an die BESTCOVER heranzutreten. Die Dienstleistungen der BESTCOVER werden durch in den Produkten enthaltenen Courtagen durch die Versicherer vergütet.

### **Gemeinsame Stelle gem. § 11a Abs.1 GewO**

Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK) | Breite Straße 29 | 10178 Berlin | Tel.: +49 180 600 585 0 (Festnetzpreis 0,20 Euro/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 Euro/Anruf) | E-Mail: [infocenter@berlin.dihk.de](mailto:infocenter@berlin.dihk.de) | [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### **Zuständige Erlaubnis- und Aufsichtsbehörde**

Industrie- und Handelskammer (IHK) zu Düsseldorf | Ernst-Schneider-Platz 1 | D-40212 Düsseldorf  
Berufsrechtlichen Regelungen § 34d GewO, §§ 59-68 VVG, §§ 84 ff., 92 HGB sowie VersVermV  
Diese können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

### **Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG und Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß §36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung erfolgt die Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor folgender Schlichtungsstelle für Verbraucher:innen: Versicherungsombudsmann e.V. | Postfach 08 06 32 | 10006 Berlin | [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

### **Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucher:innen-Angelegenheiten (ODR-VO)**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher:innen unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher:innen haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen. Die E-Mail-Adresse des Unternehmens lautet [info@bestcover.de](mailto:info@bestcover.de).

### **Beschwerdemanagement**

Beschwerden werden bei der BESTCOVER sehr ernst genommen - sowohl um die Zufriedenheit der Kundschaft wieder herzustellen, als auch um die Geschäftstätigkeit kontinuierlich zu verbessern. Bei Beschwerden steht jederzeit auch die Geschäftsführung per E-Mail an [info@bestcover.de](mailto:info@bestcover.de) oder telefonisch unter +49 211 33999 0 zur Verfügung

### **Information über die Beteiligungsstruktur**

Die BESTCOVER hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an Versicherungsunternehmen. Ebenfalls hält kein Versicherungsunternehmen oder Unternehmen eines Versicherungsunternehmens direkte oder indirekte Beteiligungen von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an der BESTCOVER.